

קבוץ יד-מרדכי
דף מזכירות מס' 1084
22.5.09
הדף מופץ בזואר ובדוא"ל

בדף הפעם: *דו"ח משיבת המזכירות *דיווחים ועדכונים

.....עריכה והבאה לדפוס: אופיר לבנה.....

דו"ח משיבת המזכירות מתאריך 18.5.09

נכחו בישיבה: רעיה פסי, מאיר שגיא, עפרה הלפרין, רחל אשחר, הילל שיפמן, גיורא אתר, איתן ציון, שלווית קראוס, אורלי סיגלמן, גלעד בארי, יריב קלרמן, אופיר לבנה.

1. דיון שלישי בטיטוט הצעת שינוי סעיפים בחוברת שינוי אורחות החיים.

כמתחייב מהחלטת שינוי אורחות החיים (דצמבר 07) ובהמשך לפרסומים בנושא ממשיכה המזכירות (דיון שלישי בנושא) בהכנת טיוטת הצעה לשינוי סעיפים בתוכנית שינוי אורחות החיים. המזכירות מזמינה את החברים ואת צוותי העבודה / וועדות של הקיבוץ להציע התאמות נדרשות לקראת אשרור תוכנית השינוי (את ההצעות יש להעביר לאופיר לבנה mazkir@yadmor.co.il). בגמר הדיונים בנושא תגיש המזכירות טיוטת נוסח מתוקן לתוכנית שינוי אורחות החיים, לעיון החברים ולאישור השיחה והקלפי.

2. צוות דיון משותף לדיון בתחושות חברים כלפי תהליך המשכור

בתאריך 11.5.09 התקיימה שיחת קיבוץ בנושא עצומת חברים המסתייגים כלפי תהליך המשכור. החלטות השיחה התפרסמו בשבוע שעבר בד.מ. מס' 1083:

א. שיחת הקיבוץ הורידה את הנושא הנדון מסדר היום של שיחת הקיבוץ והוא לא יובא להצבעת קלפי.

ב. שיחת הקיבוץ החליטה לקדם דיון לו יהיו שותפים נציגים מהציבור, נציגי צוות מש"א ונציגי המזכירות, במטרה לקדם דיאלוג ענייני בתחושות חברים כלפי תהליך המשכור.

בהמשך להחלטות השיחה בחרה המזכירות את נציגיה שישתתפו בדיון המיועד: אורלי סיגלמן, איתן ציון, גיורא אתר, גלעד בארי, יריב קלרמן ואופיר לבנה. בדיון המיועד ישתתפו גם חברי צוות מש"א ונציגים מהציבור. חברים המעוניינים לקחת חלק בדיון מתבקשים לפנות לאופיר לבנה.

3. דיון משותף עם נציגי נותני השירותים בקיבוץ

השתתפו בדיון: שאול וולנסקי, יגאל מורן, יואל שטיין.

רקע:

בישיבתה הקודמת דנה המזכירות בביקורת שעלתה על ידי מספר חברים בציבור כלפי גיוס מזכיר/ת שירות. בעקבות הביקורת פורסמה שוב אמנת השרות שאושרה במזכירות, והוסבר שוב הרציונל לייסוד המשרה (חלקית).

סיכום הדיון הקודם בנושא, פורסם לפני שבועיים בד.מ. 1082:

1. לצד לגיטימיות הביקורת שעלתה עקב פרסום המכרז מבקשת המזכירות להדגיש כי פרסום המכרז הינו המשך להחלטת מזכירות בנושא 'אמנת שרות' בקהילה, ועל כן יש להמשיך בתהליך איוש המשרה.
 2. המזכירות מקווה שהדגשים שניתנו לגבי הצורך והנכונות בתפקיד יהוו מענה ענייני לביקורת שעלתה.
 3. המזכירות תקיים דיון משותף עם נותני השרות בקיבוץ בכדי לשמוע ולקבל מהם התייחסות לנושא, לקראת יישום אמנת השירות בפועל.
- כהמשך להחלטות הדיון הקודם התכנסה המזכירות לדיון משותף עם נציגי נותני השירותים בקיבוץ בכדי לשמוע ולקבל מהם התייחסות לנושא, לקראת יישום אמנת השירות בפועל.

עיקרי הדיון בדיון הנוכחי:

נותני השירותים שהשתתפו בישיבה ציינו ששיטת העבודה בתחום השירות כיום לוקה בחסר:

קבלת פניות מהציבור:

- הציבור לא בהכרח יודע למי מאיתנו לפנות כאשר הוא נתקל בבעיה כלשהי.
- מרבית החברים פונים אלינו "על הדרך", ללא מסלול מסודר של פתיחת קריאת שירות.
- בשל סיבות אובייקטיביות לא תמיד אנו זמינים ברגע נתון (פגישות עבודה, ביצוע עבודה פיזית וכו') – כתוצאה מכך נוצרים תסכולים אצל חלק מהחברים והענפים, שחשים אכזבה מכך שאין להם מענה מידי לקליטת הקריאה.

מורכבות מקצועית וקשרי הגומלין בינינו, נותני השירותים

- חלק נכבד מקריאות השירות מוגדר כמורכב ודורש התערבות של יותר מאחד או שניים מנותני השירותים.
- לעיתים אחד מאיתנו מתחיל בטיפול מקצועי בבעיה, אך מעביר את המשך הטיפול לנותן השירות הבא כדי שישלים את הטיפול בתחומו. נוצר מצב שהחבר לא בהכרח מודע לכך שהנושא כבר עבר לטיפול נותן שרות אחר, וגם אם יודע, הוא מצפה שנותן השרות הראשון יאיץ בנותן השרות הבא, או לחילופין מוצא עצמו "רודף" בכל פעם אחר נותן השרות הבא בתור, שאמור להתערב מקצועית בטיפול בפניה.
- למעשה, אין כיום מי שירכז את הפניות, יתעד אותן, ינתב אותן ליעד הנכון, יעקוב אחר הביצוע עד גמר, כולל טיפול בחיוב, בניירת אלמנטארית, בניירת מורכבת (חוזית למשל), וכו' ב.
- אנו מודעים לכך שלעיתים יש ליקויים בשירות ושלא תמיד אנו ערים ורגישים מספיק בכדי להבין לעומק את צורכי החברים. יחד עם זאת הציבור לא תמיד מודע לכך שאנו מטפלים בעשרות ואף מאות לקוחות, לעיתים תוך התמודדות עם פניות רבות מאד בו זמנית, וכולן תמיד "דחופות".
- בשל מורכבות העבודות וריבויין נוצרת עבודה מזכירותית רבה לכל אחד מאיתנו, ולצערנו, בגלל חוסר בסנכרון מובנה ומאורגן בתחום השרות בקיבוץ, נוצרות לעיתים גם סתירות בין הניירות שלנו. התוצאה היא חוסר סדר, חוסר יעילות ותסכול מצדו של הציבור.

הצורך במזכיר/ת שירות

עולה מכאן שחסרה פונקציה, שתהווה גורם מרכזי בצוות השירות, שתארגן ותסנכרן את פעילויותינו אל מול צורכי החברים והענפים.

פונקציה זו צפויה לייעל את ביצוענו ולהעניק לציבור ערך מוסף בשירות:

- יתפנה לנו זמן יקר לביצועים בפועל.
- ייחסך לנו זמן יקר על תיאומים בינינו לבין עצמנו, ובינינו לבין הציבור.
- פניות השירות תקלטנה כראוי, לרבות תיעוד. הפניות ינותבו אלינו ביעילות, תוך ביצוע מעקב אחר התקדמות הטיפול שלנו בבעיה ודחיפתו קדימה עד גמר.
- תתבצע שליטה על האינפורמציה הרבה, המתקבלת אצלנו, והיוצאת מאיתנו.
- אנו סוברים שתפקיד מזכיר/ת שירות ישפר את השירות לחברים ולענפים, ובמקביל ייעל את פעילויותינו. מחד לתפקיד מזכיר/ת השרות יש מחיר, מאידך ייתכן בהחלט שעלותו תתקזז עם ההתייעלות הצפויה שלנו כתוצאה מקיומו.

מדברי חברי המזכירות:

- הניסיון מלמד שהחברים לא תמיד יודעים למי עליהם לפנות כאשר מתרחשת תקלה/בעיה בבית, וכן שחלק מהקריאות דורשות טיפול מורכב ורחב היקף מבחינת מספר בעלי התפקידים הנדרשים לפתרון. לפיכך, פונקציה שתקבל את הקריאה מחבר / ענף תסייע לו לקדם את הפניה עד גמר הביצוע.
- מומלץ לבחון כינוי המשרה "מתאם/ת שירות" (כחלופה ל"מזכיר/ת שירות"), וכן לתת דגש על התאמת המועמד הנבחר למהות הפעילות ולדרישות התפקיד.
- במשך השנים הצטברו במערכת תלונות רבות של חברים, בנים ותושבים כלפי השירות של נותני שירותים ביד מרדכי. זו אחת הסיבות המרכזיות שנושא השרות עלה כאחד הנושאים המרכזיים לטיפול בעבודת המזכירות לשנת 2009. יד מרדכי מוכרחה לתת צ'אנס אמיתי לאמנת השרות, לרבות מינוי אדם לתפקיד מזכיר/ת שירות.
- שיתוף הפעולה של נותני השירות בקיבוץ עם מזכיר/ת השירות הוא המפתח העיקרי להצלחה במשימת התייעלות ושיפור השרות. על נותני השירות להתחייב לשיתוף פעולה שכזה.

נקודות נוספות שמצריכות בחינה ובירור, עלו גם על ידי חלק מנותני השירותים שהשתתפו בדיון הנכוח:

- האם גם 'נותני שירות' חיצוניים יממנו את מזכיר/ת השירות? (על פי אמנת השירות, כאשר 'נותן שירות' מהקיבוץ לא יהיה פנוי למענה בהתאם ללו"ז שפורסם באמנה, ייכנס לתמונה 'נותן שירות' חיצוני שאושר על ידי הקיבוץ).
- הובהר שפעילויות השרות יישאו בעלות משרת מזכיר/ת השירות. האם פעילות השירות תחויב בהתאם להיקף השירות שניתן על ידה לציבור (דיפרנציאליות בחיוב)?
- מדוע לא לצרף לאמנת השירות ענפים נוספים כגון מרכול, מרפאה, ענף הבגד, רכב וכו'?
- האם 'נותן השרות' ימשיך להיות זמין בעצמו לפניות הציבור? או שהאחריות עוברת במלואה למזכיר/ת השירות?
- צריכה להתבצע השוואה מלאה, בין קטגוריית בתי החברים לבין קטגוריית הענפים, בכל הנוגע למתן עדיפות בפתרון כל סוגי הבעיות.
- צריך לבחון משך האחריות על העבודה: יתכן ושנת אחריות לעבודה הינו זמן ארוך מדי. מקובל לתת שלושה חודשי אחריות בגין עבודה שבוצעה.

סיכום:

1. המזכירות רואה חשיבות בקידום תחום השירות בקיבוץ ועל כן מקדמת בברכה את יישום אמנת השירות שאושרה על ידה בנובמבר 08. יש חשיבות לתחילת יישום האמנה תוך בחינת התאמות ושינויים בה על פני ציר הזמן ועל בסיס הניסיון שיצטבר.
2. המזכירות מצפה לשיתוף פעולה מלא בין נותני השירותים לבין מזכיר/ת השירות שיבחר/תיבחר.
3. יישום האמנה יכלול התייחסות לרשימת הענפים והפעילויות אשר יהוו חלק ממסגרתה, וכן לנקודות הנוספות שצוינו לעיל.
4. המזכירות מצפה שיישום אמנת השרות, על כל מרכיבה, יתרום להתייעלות ולשיפור תחום השירות בקהילה.

-----עד כאן מישיבות המזכירות-----

כואבים ומשתתפים בצערם
של אהובה ועידו מן והמשפחה
על פטירתו של

דוד אלטשולר ז"ל
אביה של אהובה

ההלוויה התקיימה ביום שני,
18.5.09, ביד מרדכי

יהי זכרו ברוך!

בית יד מרדכי

שידורים חוזרים נוספים

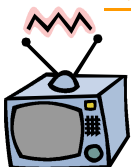
של שיחת קיבוץ שהתקיימה ביום שני, 11.5.09,

בנושא: "דיון בעצומת חברים שפורסמה בחודש מרץ ובה קריאה להפסיק את תהליך

המשכור ולהורידו מסדר היום ו/או להביאו לדיון בשיחה ולהצבעה בקלפי"

יתקיימו בין התאריכים 22-31.5.09, בשעות 14.00 + 18.00 + 21.30.

בברכה, המזכירות.



עדכוני משכור

הגיע לסימום תהליך המשכור שהחל לפני כחצי שנה. שלביו האחרונים של התהליך לוו בביקורת מצד חלק מהחברים. בשיחת הקיבוץ שהתקיימה לפני כשבועיים נדונה פנייתם של חברים שהסתייגו מתוצאות המישכור, לדון בנושא בשיחה כולל אפשרות הגשתו להצבעה בקלפי. בשיחת הקיבוץ הוצגו ההסתייגויות, ולצידן חובת עריכת המשכור בהתאם להחלטות שהתקבלו בעבר. גם אם קיימת ביקורת, ולעיתים צורך בתיקונים, מדובר בתהליך דינאמי ומתמשך. בסימום של הדיון הושגה הסכמה להסיר את מרכיב הערעור מסדר היום. לפיכך, החלטות המשכור ייכנסו לתוקף החל מיוני 2009, ויבואו לביטוי בהעברה של אוגוסט. במקביל, ימשך הדיאלוג סביב המשכור בצוות מיוחד שהוקם, הכולל: חברים המסתייגים מהתהליך ותוצאותיו, חברי צוות מש"א ונציגים נוספים מהמזכירות. פגישת הצוות תתקיים ביום ב' הקרוב, 25.5.09, בשעה 21:15, בחדר הישיבות של הקיבוץ.

למרות שהצטרפתי באופן פעיל לתהליך המשכור רק בשלב הסיום, ברצוני להודות בהזדמנות זאת לנתן ומיכאל שביצעו את המישכור, לתמיר אבני שהריץ את התהליך, ולכלל הציבור על שיתוף הפעולה האחראי והבוגר שאמור לתרום רבות לייצוב מערכת השכר והתנאים הנלווים בקיבוץ.

גלעד בארי

עדכונים מבריכת השחייה

*****בריכת השחייה תיפתח השנה ב- 30 למאי (יום שבת הבא)*****



1. שעות הפתיחה

ימים א'-ה': 14.00-19.00.

ימי שישי: 11.00-19.00.

ימי שבת: 10.00-19.00.

2. ביטוח והחלפת מנעולים

לאור הנחיות חברת הביטוח, יוחלפו המנעולים בבריכת השחייה. חברים שיחפצו להיכנס לברכה ולשחות ללא מציל יהיו רשאים לעשות כך רק לאחר חתימה על טופס שמבהיר את הכללים והאחריות של החבר בנושא. על הטופס ניתן לחתום אצל שרון פסי בהנהלת חשבונות. במעמד החתימה יקבלו החברים מפתח חדש.

אסורה הכניסה לברכה בשעות בהן אין מציל ללא חתימה על טופס הביטוח!

הכניסה לילדים עד גיל 10 מותרת רק בשעות פעילות המציל ובליווי והשגחה של הורה או מלווה מעל גיל 18.

3. אירועים בברכה:

חברים או תושבים שיהיו מעוניינים לערוך אירועים במקום (מחוץ לשעות הפעילות), יפנו למציל לתאום האירוע, וישלמו לקהילה עלות שכרו של המציל: 50 ש"ח לשעה.

למציל קוראים לניר וניתן לפנות אליו בטלפון – 052-3696294.

בברכה יש עמדת מנגל, שולחנות וכסאות. החברים מתבקשים לשמור על הציוד והניקיון, ובעיקר להישמע להוראות המציל.

עונת רחצה נעימה ובטוחה לכולם!!

נמסר על ידי יריב קלרמן



עדכון ממרפאת השיניים

בתחילת יוני יתחיל את לעבוד אצלנו רופא שיניים שיעבוד בימי חמישי בין השעות 15:00-21:00, זאת לנוחיות החברים שמעדיפים להיות מטופלים בשעות אחר הצהריים. השיבוץ לשני הרופאים יתבצע על בסיס שיקולים מקצועיים של תחומי ההתמחות, וכן על בסיס העדפות חברי הקיבוץ לפי שעות הקבלה. חברים הנמצאים כבר בטיפול, ומעוניינים לעבור לשעות אחה"צ, מוזמנים ליידע אותי.

נמסר על ידי חנה שחם

אירוצי חג השבועות!

יום חמישי 28/5

ארוחת צהר בסאנון מקורי: דוכני מלון בדשא האדום (קרפ צרפתי, פנקייק, סלטי, פיצה, גלידה ואוד) לצלילי נאנים וכלייזמרים. חצר אלוורית: סרט צלילים ושירה בצ'יבור.



יום שישי 29/5

טקס שבועות המסורתי:

יתקיים במזרז ובמיקודים, ובתהלוכת צלילות בשדה (כמו פעם) בין כרמיה ליד מרדכי. נא לצאת לאירוע בהליכה רגלית ובשילוב כתב חידה, ואם בהסעות.

יום שבת 30/5

בנצ' (ארוחת בוקר וצהריים מואצות) ושוק: מהשעה 10:00 עד 14:00, ליד חדר האוכל יתקיים 'פישפוק': שוק 'קח תן' (באדים, דברי נוי, דברי חמאל, בצלי חיים, אופניים ישנים וכל הצורה בדמיוןכם...), ואם דוכני מכירה (דברי אומנות, תכשיטים, צבודות יד, צ'צ'ים).

נשמח לראות את החברים, את בני הקבוץ ואת התושבים בכל אירוצי החג, וכמובן את האורחים הרבים של כולנו.

להתראות! צוות החג!

מכתב תודה

מעל ומעבר

אנו, משפחת אלטשולר ומשפחת מן, רוצים להודות לאיילה הקל ולחיה דשתי ולכל עובדי בית הארון, על הטיפול המסור והחם לו זכה אבינו, דוד אלטשולר ז"ל, לקבל בבית הבריאות, במשך כשנה וחצי, ובעיקר בתקופה האחרונה.

נדרש היה לטפל בו בטיפול שהוא מעבר לטיפול השגרתי. אבינו, דוד אלטשולר, זכה לקבלו באהבה, בחום, במסירות ובמקצועיות רבה.

גם כמשפחה קבלנו יחס חם, תומך ומבין, ועל כל אלה, ועל עבודת הקודש שאתם עושים – תבורכו.

לאופיר מזכיר הישוב וליריב מנהל הקהילה,

אנו רוצים להודות על היחס החם, ההיענות והמקצועיות הרבה, להם זכינו בארגון טקס הקבורה של אבינו.

תודה לכולכם,

מאיתנו משפחת אלטשולר ומשפחת מן

שבת שלום לכל בית יד מרדכי !